INFORMAÇÕES BÁSICAS DA OFERTA

Código de Identificação: 94

OFERTA : COMBO NEW OESTE PLUS + MOVEL

Abrangência: Foz do Iguaçu (alguns bairros) e Santa Terezinha de Itaipu

Titular: xxxxxxxxxxxxx

Data Contratação: xx/xx/xxxx
Data de vencimento: Dia xx
Condições de pagamento: Boleto Bancario/Recorrência no cartão

Vigência da Oferta: Indeterminado

Prazo de Comercialização: Indeterminado
Vigência do Contrato: Indeterminado
Prazo de Fidelização: 12 meses

Preço: R$ 169,90 (cento e sessenta e nove reais e noventa centavos.)

Reajuste: 12 meses contado a partir da data-base da contratação.

Banda Larga Fixa

(Serviço de Comunicação Multimídia)

Velocidade Download: 800Mbps - Velocidade Upload: 800Mbps - Franquia: Ilimitada

Tecnologia: Fibra Ótica em casa (FTTH) e Ponto de Acesso Wi-Fi 2.4/ 5 Ghz

Recomendação de uso: Residência com várias pessoas. Uso frequente/moderado/baixo para assistir videos, trabalhar e/ou estudar remotamente, acessar redes sociais e jogar online.

Serviços Adicionais: Conversor e/ou Roteador oferecido em comodato, Wi-Fi, Super App New Oeste,Book Kids, Book Prata, Descontos New Oeste Connect, Watch BR, e Assitencia Premium I

Telefonia Celular: Pós-pago

(Serviço Móvel Pessoal)

Franquia Mensal: Internet Fibra 800MB + Rede Móvel 5g, até 11GB (8+3 da portabilidade)

Franquia Adicional: Chamadas ilimitadas + WhatsApp, Uber e Waze ilimitados

Franquia Acumulativa: Caso o cliente não utilize toda a franquia de internet disponível no mês, o saldo não utilizado é acumulado para o mês seguinte.
Após esgotamento da franquia: A navegação será interrompida, sendo necessária a contratação de uma oferta adicional.

Dispositivos recomendados: Melhor aproveitamento com smartphones, modems e tablets compativeis com a tecnologia 5Ghz.

Mensagens de Texto: SMS ilimitado.

Roaming: Roaming nacional de dados ilimitado

Uso Internacional: Não inclui roaming internacional
.
Aplicativos incluidos: acesso ao app Skeelo + Watch BR +30 canais

Tecnologia: 3G, 4G ou 5G, ao depender do aparelho e da cobertura disponivel na localidade

Chip: Disponível nas opções de **chip físico ou eSIM**, conforme a compatibilidade e tecnologia suportada pelo aparelho celular do cliente.

Tv por Assinatura

(Serviço de Acesso Condicionado)

Canais / Pacotes: Pacote Básico de canais lineares, aprox 30 canais + Filmes e séries.

Equipamento: App compatível com Android, IOS e Tv smart

Celulares e tablets Android
iPhone e iPad (iOS)
Computadores, pelo navegador
Smart TVs de marcas compatíveis, como:

- Samsung (modelos compatíveis com o aplicativo)
- LG (com webOS compatível)
- Android TV / Google TV

TV Box com Android TV certificado
Alguns dispositivos de streaming compatíveis, como **Chromecast** (via transmissão ou Google TV, dependendo da versão).

Recomendação de Uso: Programação variada com foco em esportes / filmes / notícias / Séries.

Informações Complementares

Validade dos créditos e/ou Recarga: não se aplica
IP: (x)Dinâmico ( )fixo
Equipamentos: em comodato.
Fidelidade: Fidelização de 12 meses.
Preços individuais dos Serviços da Oferta Conjunta: Banda Larga Fixa: R$ 169,90 | SVAs/ Assistência premium I R$: 179,19

Modalidade de Contratação: Pós pago

Critérios de Reajuste: Anual, contada a partir da data- base da contratação, pelo indice IGP-M - Índice Geral de Preços - Mercado / INPC - Índice Nacional de Preços ao Consumidor / IPCA - Índice Nacional de Preços ao Consumidor Amplo.

Condições de Pagamento: 169,90 mensais.
Boleto Bancário com QR code para PIX, cartão de crédito na modalidade recorrência e dinheiro.
Reposição de Chip: Em caso de perda, roubo ou necessidade de substituição do chip, será realizada a reposição mediante cobrança de R$ 25,00.
Taxas Adicionais / Benefícios concedidos: Taxa de Instalação de R$ 1.000,00; Desconto de valores avulsos dos SVA's R$768,00.

Instalação e Equipamentos: Os equipamentos devem ser instalados conforme orientação técnica, não podendo ficar em ambiente com bloqueio de sinal enem expostos ao tempo. Caso seja exigência do cliente, o mesmo assume responsabilidade pelos danos eventualmente causados. O titular do contrato deve estar presente ou designar um responsável de maioridade para acompanhamento da instalação.

Taxas adicionais: Visita improdutiva: R$100,00 / Pontos adicionais: mediante orçamento / Mudança de endereço: taxa de R$150,00 à 200,00. Os valores dos serviços e materiais adicionais serão considerados conforme a necessidade identificada durante a execução do serviço e de acordo com os valores praticados pela empresa. Serviços que demandem maior complexidade, dificuldade de acesso, passagem de cabos, tubulação, perfurações, utilização de equipamentos específicos ou mão de obra diferenciada também poderão gerar cobrança adicional.

Multa por Rescisão Antecipada: R$ 147,33 por mês restante de fidelização

Preço:R$ 169,90 / mês

CANAIS DE VENDA / ATENDIMENTO:

No Whatsapp: (45)99921-1342
No App: Central -> Entrar em contato
Na internet: www.newoeste.com.br
Por Telefone 0800 400 2727
Lojas Fisicas New Oeste Telecom

EDUCAÇÃO PARA O CONSUMO:

gov.br/anatel/etiqueta
Use o QR Code ou acesse a página para saber mais sobre esta Etiqueta, realizar a comparação de Ofertas e obter infomações sobre seus direitos.